



Entreprise



Certifiée

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Levallois-Perret, le 10 janvier 2025

Doctolib obtient le label B Corp pour son impact social et environnemental

Entreprise à mission depuis 2023, Doctolib franchit une nouvelle étape en obtenant la certification B Corp, rejoignant ainsi une communauté mondiale d'entreprises qui respecte des normes sociales et environnementales élevées.

La certification B Corp distingue des entreprises engagées qui placent l'impact social et environnemental au cœur de leur modèle économique. En France, 500 entreprises issues de secteurs variés portent ce label, témoignant de leur volonté de concilier performance économique et contribution positive à la société. En s'appuyant sur des standards rigoureux et une approche collaborative, la communauté B Corp propose des outils concrets pour transformer les pratiques, renforcer la transparence et inspirer un changement durable. Elle valorise également les entreprises pionnières qui agissent pour un avenir plus inclusif, équitable et responsable.

La certification B Corp est délivrée par l'organisme indépendant et non lucratif B Lab. Il reconnaît l'engagement constant et de longue date de Doctolib à partir de 3 axes :

- **La performance** : à travers un audit qui repose sur différents critères sociaux et environnementaux, et qui a mis en exergue l'impact social du modèle et des solutions de Doctolib contribuant ainsi à une meilleure qualité de vie au travail des soignants et à un meilleur accès aux soins des patients.
- **L'engagement** : la raison d'être de l'entreprise doit être au cœur de son activité.
- **La transparence** : Doctolib partage le rapport de transparence et [son score d'impact](#).



Les domaines d'impact du label B Corp

Selon **Bettina Reveyron, Directrice de l'impact social de Doctolib** : *"Nous sommes fiers d'être labellisés B Corp et de faire ainsi partie des entreprises qui mènent un mouvement mondial en faveur d'une économie plus inclusive et plus équitable. Cela nous motive d'autant plus à poursuivre nos engagements sociaux et environnementaux avec notre raison d'être comme boussole : améliorer le quotidien des soignants et l'accès aux soins de tous."*

En **2025**, en matière d'impact, **Doctolib poursuit la feuille de route établie en juin 2024 avec son Comité de mission** avec les objectifs suivants :

- Améliorer la qualité de vie au travail des soignants en leur libérant toujours plus de temps médical ;
- Renforcer la prise en charge coordonnée des patients et réduire l'isolement des soignants ;
- Aider les soignants à fournir les meilleurs soins possibles à leurs patients en les soutenant dans leurs prises de décisions cliniques ;
- Faciliter l'accès aux soins pour tous et rendre le patient acteur de sa santé ;
- Permettre aux patients de recevoir des soins de manière plus continue ;
- Développer la prévention en santé.

À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib poursuit un seul objectif : construire le système de santé dont nous rêvons tous, aux côtés du personnel soignant et des patients. En soutenant plus de 420 000 soignants grâce à des technologies innovantes, Doctolib améliore leur quotidien et leur permet de prodiguer les meilleurs soins possibles. L'entreprise permet également à 90 millions de

personnes à travers l'Europe d'accéder aux soins simplement et de manière sécurisée afin d'être en meilleure santé. Avec 2 900 employés, Doctolib est présent dans plus de 30 villes en France, en Allemagne, en Italie et aux Pays-Bas. Chez Doctolib, nous construisons l'avenir de la santé en créant des solutions avec un fort impact, tant pour les soignants que pour les patients.

À propos de la certification B Corp et B Lab

La certification B Corp est délivrée par B Lab. Le réseau B Lab est constitué d'un groupe unifié d'ONG régionales et nationales couvrant six continents. Ce réseau international mène un changement des systèmes économiques au service d'une économie plus inclusive, plus équitable et plus régénératrice.

L'association B Lab France représente le mouvement B Corp en France. Elle oriente, anime et coordonne l'ensemble des travaux de développement et de diffusion d'un nouveau modèle d'entreprise. L'association se positionne comme un acteur de transformation sociale, sociétale et environnementale qui remplit une mission d'intérêt général.